

Rozpoznawanie kłamstwa dla negocjatorów,
rekruterów, zakupowców

Materiały poszkoleniowe – wyłącznie
jako uzupełnienie i ściągawka po
szkoleniu

Kłamstwo

CO NIE JEST JEGO OZNAKĄ – na tej podstawie nie podejrzewajmy kłamstwa!

- Zblednięcie
- Zarumienienie
- Pocenie się
- Pocieranie nosa

CO TRUDNO BĘDZIE WYKORZYSTAĆ – bo tej objawy są zmienne, indywidualne dla każdej osoby i nieoczywiste?

- Ruchy gałek ocznych
- Ilustrowanie (mniej precyzyjne i rzadsze)
- Mikroekspresje

Kłamstwo

CO MOŻE POMÓC W ROZPOZNANIU... jeśli jest jednym z kilku, a nie wyłącznym i jedynym objawem

Mięśnie wiarygodne

- Zwężenie warg podczas złości
- Podkówka w smutku
- Procerus

Kłamstwo

**CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU... jeśli
jest jednym z kilku, a nie wyłącznym i
jedynym objawem**

Asymetryczność ekspresji

- Można się tego nauczyć!
- Prawdziwa radość jest symetryczna

Kłamstwo

**CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU... jeśli
jest jednym z kilku, a nie wyłącznym i
jedynym objawem**

Fałszywy uśmiech

- Nie są zaangażowane mięśnie okrężne oczu
- Nie ma kurzych łapek
- Lekko obniżone brwi
- Znika nagle lub utrzymuje się zbyt długo

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

Osadzenie emocji w stosunku do sfery werbalnej

- Wyraz fałszywej złości pojawi się **raczej** po słowach
- Rzeczywista emocja pojawia się przed komunikatem werbalnym

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

Częstotliwość mrugania

- Nasila się podczas napięcia emocjonalnego i jest równomierne

Żrenice

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

- Przygotowana wypowiedź jest wygłaszana dość szybko.
- Gdy zadajemy pytania, które zmuszają do pogłębienia odpowiedzi, kłamca stosuje:
 - ✓ Manewry opóźniające (pauzy, powtórzenia, zająknięcia)
 - ✓ Pojawiają się przejęzyczenia

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

Wypowiedzi kłamliwe:

- Są krótsze od prawdziwych
- Mają mniej szczegółów i opisów
- Generalizują
- Uwiarygadniacze (jestem pewien, wierz mi, na 100%)

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

Kłamcy łatwo:

- Podwyższają głos
- Zwiększają szybkość mówienia
- Zwiększają głośność

CO MOŻE POMÓC W ROZPONANIU

- Przekaz linearny
- Przekaz emocjonalny